



Inverter、Soft starter series
变频器、软起动器系列



浙江伦茨电子科技有限公司

ZHEJIANG LUNCI ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD

地址：浙江省乐清市柳市镇方斗岩工业区A2栋4号门6楼

电话：0577-62786077

传真：0577-61759862

财富热线：13396990709

VIP热线：15669783337

网址：[Http://www.chlckg.com](http://www.chlckg.com)



网站二维码



随着时间不断推移，技术不断更新，若有更改恕不再另行通知，产品图片若与实物有差别，请以实物为准。本公司保留资料的修改及最终解释权！



珍惜资源，善待环境

浙江伦茨电子科技有限公司

ZHEJIANG LUNCI ELECTRONIC TECHNOLOGY CO., LTD

伦茨科技 技术领先
与世界同步 铸行业精品



企业简介

与世界同步 铸行业精品

企业简介 About Us

浙江伦茨电子科技有限公司是一家专业致力于工业自动化控制产品的研发、生产和销售的高科技企业，公司拥有自主知识产权和核心技术、务实创新、精益求精、新开发产品保障了企业在市场上的优势。主要产品为中、低压变频器、软起动器和伺服驱动器。目前公司自主研发的矢量控制技术已经融入公司多个系列、近百种规格的产品中，满足各种高端工况需求，直接替代欧美、日本等进口品牌，成为众多设备配套厂商的首选。

浙江伦茨电子科技有限公司在变频器的核心控制技术上拥有与国际先进水平同步的无速度传感器矢量控制技术和有速度传感器矢量控制技术，通过不断的技术创新，全面掌握各项核心技术，同时具有完整的产品设计和生产能力，拥有丰富的通用产品和行业专用产品系列，产品电压等级涵盖200V~1140V，功率范围涵盖0.4kW~900kW，可以满足众多行业的中高端应用需求，应用于起重、空压机、机床、电动汽车、印刷包装、冶金、石油、化工、金属加工、石材加工、木材加工、陶瓷、塑胶、洗衣机、供水、空调、市政工程、纺织、矿山等国民经济的多个行业。

我们有一支技术过硬、服务到位的售后技术工程团队为客户提供各种系统解决方案，收集市场一线信息，推动各行业自动化控制水平。公司将本着“振兴民族品牌、科技创新无限”的精神，不懈的斗志、不断完善自我、发展自我的精神与社会各界共创美好明天。

企业文化

企业文化 Company Culture**专业品质****务实创新****精益求精****合作共赢****工控设备专业供应商****与世界同步 铸行业精品**

目录
CONTENTS

● 昆仑系列变频器	01-04
● LC680-供水专用变频器	05
● LC680-消防巡检专用变频器	06
● LC680-工业洗衣机专用变频器	07
● LC680-拉丝机专用变频器	08
● LC680-抽油机专用变频器	09
● LC680-起重提升专用变频器	10
● 软启动器	11
● 伦茨科技保修协议	12
● 伦茨科技品质保证	13

**LUNCI 昆仑系列变频器**

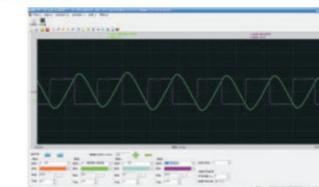
昆仑系列变频器为我司的主力机型，经过成千上万的现场检验，凭借其优异的控制性能，强大的环境适应性，坚实耐用的品质，得到众多客户的一致好评，为您带来焕然一新的使用感觉。

控制领先

- 1、精确的电机参数自辩识模型；
- 2、载波频率：0.6~15.0KHZ；
- 3、调速范围达1: 100 (无PG矢量控制)、1: 1000 (有PG矢量控制)；
- 4、内置多种电机控制模式 (无PG以及有PG 的V/F控制和有PG以及无PG矢量控制)。

高起动转矩特性

昆仑系列变频器在0.5Hz可提供180%的启动转矩 (无传感器矢量控制)。在0Hz可提供200%的零速转矩 (有传感器矢量控制)。

**支持多种电机的矢量控制**

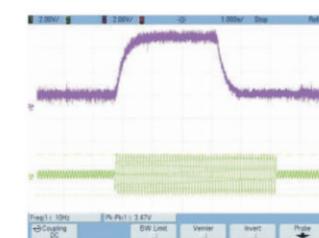
支持三相交流异步电机，三相交流同步电机的矢量控制
支持不带绝对位置反馈的永磁同步电机矢量控制

**支持多种编码器****全新的无速度传感器矢量控制性能**

无速度传感器矢量控制，可以堵转运动，在0.5Hz输出180%额定力矩；
无传感器矢量控制对电机参数的敏感性降低，提高了现场适应性；
可应用于卷绕控制，多电机拖动同一负载下的负荷分配等场合。

超群的响应性

无传感器矢量控制下，转矩响应 < 20ms。有传感器矢量控制下，转矩响应 < 5ms。



昆仑系列强大的功能

与世界同步 铸行业精品

多种行业专用功能

- 1、PID控制功能、多段速、转速跟踪和掉电再启动、跳次频率；
- 2、三种自动：自动电压调整、自动节能运行、自动限流；
- 3、定长控制运行时间累计功能；
- 4、多种加减速曲线时间功能。

自动限流功能

自动限流功能可以避免变频器频繁的出现过流报警。当电流超过电流保护点时，自动限流功能可以将电流自动限制在电流保护点以内，从而保护设备的安全，避免由于突加负载或者干扰造成的过电流报警。

应用领域

目前，昆仑系列已经被广泛应用于以下设备场合，为企业和社会创造了巨大的经济效益和社会效益。

- 锅炉鼓风机、引风机、银矿排风机；
- 薄膜连续印刷机复合设备；
- 油田输油管道、注水泵、输油泵；
- 造纸建筑、纺织机械、塑料机械、陶瓷机械、电工机械、食品机械；
- 空压机节能改造；
- 高层建筑、住宅小区、企事业单位的生活用水、供气、消防给水；
- 音乐喷泉、塑料和化纤挤出设备；
- 中央空调循环系统；
- 建材，如水泥、玻璃主传动设备；
- 工矿企业生产用水；循环冷却水、工业锅炉供水系统等；
- 电线、电缆挤出设备；
- 自来水厂、给水加压泵站；
- 各种水箱式、直进式金属拉丝机；
- 污水、废水处理；
- 大型广场、公园绿地和农场的排灌系统；
- 冶金棒线材及带材轧机；
- 风机、水泵OEM等。



矿山破碎



石油化工



污水处理

灵活实用的模拟量输入/输出口

每个模拟量输入（VS-AS），可分别设置4个点的曲线，使用更灵活；VS-AS可出厂校正或用户现场校正线性曲线，校正后精度达20mA；AO可出厂校正或用户现场校正线性曲线零漂和增益，校正后精度达20mA；VS-AS均可作为DI使用；

绿色环保

具有防尘、防潮、防霉菌的三防漆处理工艺
宽电压范围设计
全系列独立风道设计，PCB板加厚
符合RoHS标准

昆仑系列主要规格及参数

与世界同步 铸行业精品

塑壳壁挂式	机型	变频器型号	电压(V)	功率(kw)	输出电流(A)
昆仑-T3-2.2型	昆仑-T3-R75GB	380V	0.75	2.5	
	昆仑-T3-1R5GB	380V	1.5	4	
	昆仑-T3-2R2GB	380V	2.2	5	
	昆仑-T3-4R0G/5R5PB	380V	4.0/5.5	9.0/13	
昆仑-T3-7.5型	昆仑-T3-5R5G/7R5PB	380V	5.5/7.5	13/17	
	昆仑-T3-7R5G/011PB	380V	7.5/11	17/25	
	昆仑-T3-011G/015PB	380V	11/15	25/30	
昆仑-T3-18.5型	昆仑-T3-015G/0185PB	380V	15/18.5	30/38	
	昆仑-T3-0185G/022PB	380V	18.5/22	38/45	
	昆仑-T3-022GB	380V	22	45	

铁壳壁挂式	机型	变频器型号	电压(V)	功率(kw)	输出电流(A)
昆仑-T3-30型	昆仑-T3-030P	380V	30	60	
	昆仑-T3-030G/037P	380V	30/37	60/75	
	昆仑-T3-037G/045P	380V	37/45	75/90	
昆仑-T3-45型	昆仑-T3-045G/055P	380V	45/55	90/110	
	昆仑-T3-055G/075P	380V	55/75	110/150	
昆仑-T3-75型	昆仑-T3-075G/093P	380V	75/93	150/170	
	昆仑-T3-093G/110P	380V	90/110	170/210	
	昆仑-T3-110G/132P	380V	110/132	210/250	
昆仑-T3-132型	昆仑-T3-132G/160P	380V	132/160	250/300	
	昆仑-T3-160G/185P	380V	160/185	300/340	

立柜式	机型	变频器型号	电压(V)	功率(kw)	输出电流(A)
昆仑-T3-185型	昆仑-T3-185G/200P	380V	185/200	340/380	
	昆仑-T3-200G/220P	380V	200/220	380/420	
	昆仑-T3-220G/250P	380V	220/250	420/470	
昆仑-T3-250型	昆仑-T3-250G/280P	380V	250/280	470/520	
	昆仑-T3-280G/315P	380V	280/315	520/590	
	昆仑-T3-315G/355P	380V	315/355	590/650	
昆仑-T3-400型	昆仑-T3-355G/400P	380V	355/400	650/754	
	昆仑-T3-400G/450P	380V	400/450	754/800	
	昆仑-T3-450G/500P	380V	450/500	800/860	
昆仑-T3-560型	昆仑-T3-500G/560P	380V	500/560	860/990	
	昆仑-T3-560G/630P	380V	560/630	990/1180	
	昆仑-T3-630G/710P	380V	630/710	1180/1320	

昆仑系列外形安装尺寸

与世界同步 铸行业精品

LC680系列出色的性能

与世界同步 铸行业精品

塑壳壁挂式	机型	尺寸(mm)						适配电机(kW)	键盘开孔高/宽
		W	W1	H	H1	D	ΦG		
	昆仑-T3-2R2GB	118	106.6	185	175.3	154	4	0.75/1.5/2.2/4	130.5×90.5
	昆仑-T3-7R5G	160	148	247	235	175	5	5.5/7.5/11	130.5×90.5
	昆仑-T3-0185G	220	205	320	305	197	6	15/18.5/22	130.5×90.5

铁壳壁挂式	机型	尺寸(mm)						适配电机(kW)	键盘开孔高/宽
		W	W1	H	H1	G	ΦD		
	昆仑-T3-030G	260	180	420	463	230	9	30/37	130.5×90.5
	昆仑-T3-045G	300	200	550	535	275	10	45/55	130.5×90.5
	昆仑-T3-075G	380	300	650	630	280	10	75/110	130.5×90.5
	昆仑-T3-132G	460	320	740	730	330	10	132/160	130.5×90.5

立柜式	机型	尺寸(mm)						适配电机(kW)	键盘开孔高/宽
		W	W1	H	H1	G	ΦD		
	昆仑-T3-185G	550	400	860	300	358	12	185/200/220	130.5×90.5
	昆仑-T3-250G	750	410	900	400	360	14	250/280/315/355	130.5×90.5
	昆仑-T3-400G	790	450	805	450	460	14	400/450	130.5×90.5
	昆仑-T3-560G	910	450	1050	450	460	14	500/560/630	130.5×90.5



主要特点

1、恒压供水

24小时自动维持恒定压力，自动启动备用泵，自动轮循切换，供水质量好，彻底避免管网破裂及水龙头共振现象。

2、休眠控制

防止一台泵长时间工作而损坏或长时间不工作而锈死。全天候多段压力设定，时钟记忆可实现全年绝对时间自动控制。

3、多泵轮循

可实现一拖一到一拖五的自动轮循换控制。设定时间到达自动切换。

4、启动平滑

矢量变频技术减少电机水泵的冲击，防止加泵管网压力突升和减泵管网压力突降，延长电机及水泵的使用寿命。

5、保护全面

采用变频恒压供水保护功能齐全，运行可靠，具有欠压、过压、过流、过热等保护功能，而且实现故障泵提示、隔离。

适用范围

采用变频恒压供水，具有高效节能，压力稳定，运行可靠，操作简单，安装方便，占地少，噪音低，无污染，投资少，效益高优点。

广泛应用于：

- 1、各类自来水厂和现代农业灌溉
- 2、城市广场音乐喷泉的自动供水控制等
- 3、企业的生产、生活供水、恒压流量供水工艺流程等
- 4、楼宇、城镇居民小区、企业单位、事业单位的生活用水
- 5、各类恒压供油、恒压供气、恒压供风等恒压流量的控制系统
- 6、高层建筑热水供给和热水采暖系统
- 7、高层建筑、宾馆、饭店等生活供水系统
- 8、综合市场、写字楼、商务楼生活供水系统
- 9、各种类型中央空调的循环泵、冷却水供应系统

LC680系列 **LUNCI** 供水专用变频器

变频调速供水设备是近年来国际上发展起来的新产品。它是集电气，微机，机械控制于一体的科技产品，直接取代传统的水塔，水箱系统的供水装置。浙江伦茨科技的供水专用变频器，针对供水系统的特点，实现了单台变频器多泵切换的应用要求，解决了供水过程中启动对电网冲击，电动机突然加速造成泵系统的喘振，彻底消除水锤现象。产品内部实现系统恒压自动控制，避免了操作人员频繁操作，降低了人员的劳动强度，节省了人力，并且可通过计算机实现远程监控。

6、节电明显

系统根据用水量的变化来调节水泵转速，使水泵始终工作在高效区，当系统零流量时，机组进入休眠状态，水泵停止，流量增加后才进行工作，节电明显，比恒速水泵可节电20%-55%。

7、远程控制

整套设备只需一组控制柜，安装非常方便，占地面积少。

8、操作简便

手动启动，可用于检修、调试、传感器检测水平，提供欠压指示。整套设备只需一组控制柜，安装非常方便，占地面积少。

技术指标

技术参数	数据
启动转矩	0.50Hz 180%
过载能力	160%额定负载连续工作0.5秒；120%额定负载连续工作1分钟
稳速精度	±0.5%
加入泵台数	1—5台泵任选





LC680系列 **LUNCI** 消防巡检专用变频器

LC680消防巡检专用变频器是我司全新开发的新产品，具有强大的电流矢量控制性能，能实现高性能、高精度的电机驱动控制，具有多种扩展卡选配件，功能强大，支持多种现场总线。更加丰富的频率源叠加和切换方式，先进的PID算法，15段速及自动程序运转以及速度追踪功能，提高了产品在消防巡检系统的可靠性和环境适应性，满足消防行业的各种需求。

主要特点

1、可靠性

多重保护功能：过电压、过电流、过载、过热等；
过电压、过电流失速保护准位设置；
2段跳跃频率可有效避开机械共振点。

2、高性能

自动转矩提升：启动转矩0.5Hz可达180%；
自动转差补偿：速度更精确；
瞬停不停：瞬时停电时维持短时间运行；
低噪音：电机运行更平稳；
过载能力：150%额定转矩可运行120秒。

3、多功能

主/辅频率相加与相减控制频率方式；
脉冲输入控制频率；
根据用户定义可显示电压、电流、设定频率、输出频率、转速等；
摆频、定长和计数功能；
内置PLC可16段速运行；
支持多种频率设定：数字设定、模拟量设定、PID设定、多段速给定、简易PLC给定、PULSE脉冲给定、RS485通讯设定；内嵌RS485通讯接口，支持Modbus协议。

4、输入输出

输入功能：两线式/三线式控制方式，外部EF, UP/DOWN, 自动程序运行控制，计数，脉冲输入等；
输出功能：计数到达指示，频率到达指示，过转矩指示，过载预警等。



LC680系列 **LUNCI** 工业洗衣机专用变频器

LC680工业洗衣机专用产品在洗涤行业有着成熟的应用，且广泛使用在洗涤行业，完全满足使用要求，充分发挥 LC680低频大力矩、响应速度快性能。LC680 系列属于高性能磁通矢量变频器，采用先进的控制算法，能实现有 PG 矢量控制和无 PG 矢量控制，具有速度矢量和转矩矢量两种工作方式，能快速限定冲击电流，拥有丰富的应用功能，广泛用于高端制造业。该系列产品控制精度高、速度响应快、低频特性优越，智能检测与保护完善，有着广泛的组网功能和友好的用户使用习惯，丰富的外围总线扩展、端子扩展、继电器扩展、模拟量扩展等。

LC680洗脱机应用优势

- 1、低频力矩大，满足洗涤时带载启动；
- 2、优化 V/F自由设定，满足任何洗衣机应用；
- 3、具有良好的转差补偿和转子控制；
- 4、高速稳定，高脱时电机不会失速；
- 5、具有多段速与多段加减速绑定和绑定解除功能；
- 6、内有不同种类洗衣机的宏指令调用。





LC680系列 **LUNCI** 拉丝机专用变频器

拉丝机专用变频器是一款高性能矢量型张力控制专用变频器，产品采用了与目前国际最领先完全同步的转矩模式下的开环张力控制技术。不仅具有与国际高端变频器同样优越的控制性能，还结合了中国张力控制行业的应用特点，进一步强化了产品的可靠性、稳定性与调试的简易性，能更好的满足张力控制的要求。

本产品通过对输出转矩的控制和自动卷径计算来保持张力的恒定。无需安装张力传感器无需反馈当前位置和张力的外部信号，在大部分场合甚至不需要安装速度反馈的旋转编码器就能完成张力控制。采用先进的转矩识别算法，可以自动补偿转动惯量、静止和滑动时的摩擦力，从而从根本上保证了材料加工时提供前后一致的张力控制特性；采用智能卷径识别，识别精度高，抗扰动能力强。

电压等级

220V (单相电源) : 0.4-2.2KW

380V (三相电源) : 0.75-90KW

LC680张力控制专用变频器为满足不同客户的需求，提供了两种基本的控制方式。

应用场景

金属箔、分切、皮革、纸张、纺织、薄膜、线缆、印刷等

控制方式包括：

速度控制模式：变频器通过控制输出频率来控制电机的转速，电机的输出转矩由负载侧决定，但会被限制在最大输出转矩之内，适用于各类调速用途；

转矩控制模式：变频器以控制变频器输出转矩为目标，电机转速由负载侧决定，但会被限制在设定范围之内。该方式下，用户可设定张力值，再通过变频器自带的卷径计算功能，实现张力开环控制。

LC680张力控制专用变频器可以完全替代力矩电机、直流电机、张力控制器而独立的构成张力控制系统，使控制系统更加简洁、易于维护并获得更好的张力控制性能。



LC680系列 **LUNCI** 抽油机专用变频器

LC680抽油机专用变频器是我公司根据抽油机的运行特点设计开发的专用变频调速器。该产品设计有工频和变频转换电路，变频运行和工频运行转换方便，内置制动单元、具有过压、过流、过热、缺相等多种保护功能，并且在工频运行时还具有遥控功能，操作、维护简单方便。广泛适用于油田抽油机的自动控制，是抽油机实现节能改造和自动控制理想选择。

产品概要

该产品当抽油机工作时，驴头悬点上作用的负载是变化的。工作分为两个冲程，抽油机上冲程时，驴头悬点需提起抽油杆柱和液柱，在抽油机未进行平衡的条件下，电动机就要付出很大的能量，这时电动机处于电动状态。在下冲程时，抽油机杆柱转拉动对电动机做功，使电动机处于发电机的运行状态。抽油机未进行平衡时，上、下冲程的负载极度不均匀，这样将严重地影响抽油机的四连杆机构、减速箱和电动机的效率和寿命，恶化抽油杆的工作条件，增加它的断裂次数。为了消除这些缺点，一般在抽油机的游梁尾部或曲柄上或两处都加上了平衡重，如图一所示。这样一来，在悬点下冲程时，要把平衡重从低处抬到高处，增加平衡重的位能。为了抬高平衡配重，除了依靠抽油杆柱下落所释放的位能外，还要电动机付出部分能量。在上冲程时，平衡重由高处下落，把下冲程时储存的位能释放出来，帮助电动机提升抽油杆和液柱，减少了电动机在上冲程时所需给出的能量。目前使用较多的游梁式抽油机，都采用了加平衡配重的工作方式，因此在抽油机的一个工作循环中，有一个电动运行状态和一个发电机运行状态。当平衡配重调节较好时，其发电机运行状态的时间和产生的能量都较小。

技术特点

- 1、可实现对抽油机的多种控制：空抽控制，定时启停控制，负荷超限停机控制，连喷带抽控制，启停的远程控制。
- 2、自动记录抽油机工作过程，保存工作状态信息。自动判断抽油机工作是否正常，给出报警信息。
- 3、变频器对电机参数有自动调谐功能，可自动测出电机特性并自动设定其相关的参数。
- 4、变频器提供多组信号输入方式，包括温度检测信号，模拟信号，数字信号输入，以及脉冲信号的输入，包括故障继电器报警输出。
- 5、通过人机界面可实现对变频器的监控功能：频率设定，频率改写，输出电压，电流等。对变频器的控制功能：运行，停机，故障复位等。
- 6、高效节能，增产。变频器的控制程序是根据油田实际情况，它能自主判断抽油机运行的上下冲程，根据油井的实际情况，实时调节上下冲程的速度，达到实际抽油时，不更改每分钟的抽油次数，但增加每次抽油时的采油量，提高抽油机的产量。

应用行业

石油行业：油田抽油机专用型变频器



LC680系列 **LUNCI** 起重提升专用变频器

专为起重、提升行业设计，采用国际先进的有传感器矢量控制方式，满足其行业使用的安全、稳定、可靠、高效的要求。主要应用于港口、矿山机械，铁路公路建设用起重机械。

产品特点

- 1、功率范围：4kW~500kW
- 2、抱闸时序逻辑控制与监控功能
- 3、轻负载升速功能
- 4、主从控制功率平衡和速度同步技术
- 5、起重机操作模式
- 6、专业的网络通讯功能 (profibus,modbus,Ethernet)
- 7、松绳检测功能

- 8、上位机监控软件
- 9、控制回路电源和主电源可分别控制
- 10、四组电机控制及切换功能
- 11、危险速度监视、快速停车及超速保护
- 12、预励磁、起动预转矩补偿及转矩验证
- 13、电流矢量控制技术零速时实现200%转矩输出
- 14、丰富的外围接口和强大的保护功能

应用行业

主要用于矿井提升机，皮带提升机，施工电梯提升机，葫芦式起重机，普通桥，门式起重机，塔式起重机，门座式起重机，轮胎式龙门起重机 (RTG)。



产品特点

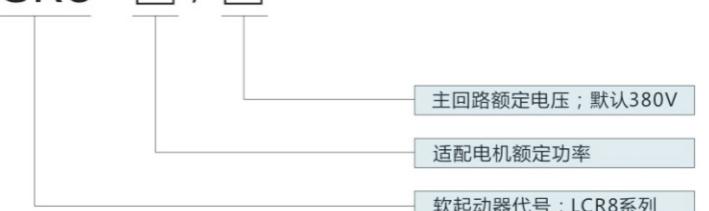
- 1、本软起动器采用在线运行方式。也可通过拨码开关选择为旁路接触器运行方式。
- 2、采用三相开关电源供电，电压工作范围广，散热风扇24V电源输出控制，稳定电压，恒定转速。
- 3、具有可控硅短路保护输出功能，控制断路器跳闸，切断主电路。
- 4、采用高性能单片机和数字逻辑控制技术，具有很强的抗干扰能力。
- 5、起动参数可按负载不同灵活设定，取得最佳电流曲线和最佳转矩控制特性。
- 6、对电动机提供了平滑的渐进的起动过程，减少起动电流对电网的冲击，降低设备的振动和噪声，延长了机械传动系统的使用寿命，并改善了工人的劳动环境。
- 7、起动电流可根据负载调整，减小起动损耗，以最小的电流产生最佳转矩。
- 8、对输入电源无相序要求。
- 9、可以设定为自由停车和软停车，软停车时间可调节。
- 10、自带标准的RS485接口和ModBus协议。
- 11、采用4×8 LCD液晶显示器，参数修改、操作简便直观。
- 12、产品结构新颖、性能可靠，功能强，安装操作简便。

产品应用

- 1、产品广泛应用火力发电、水电、输配电设备、冶金、化工、矿山、建筑等多个行业领域。
- 2、水泵—利用软停车功能，停止时缓解泵的水锤现象，节省了系统维修的费用。
- 3、球磨机—利用电压斜坡起动，减少齿轮转矩的磨损，减少维修工作量，既节省时间，又节省了开支。
- 4、风机—减少皮带磨损和机械冲击，节省了维修的费用。
- 5、压缩机—利用限流，实现了平滑启动，减少电动机发热，延长使用寿命。
- 6、皮带运输机—通过软起动实现平滑渐进的起动过程，避免产品移动和物料溢出。

型号含义

LCR8- □ / □



伦茨科技保修协议

本公司产品之保修条例按《使用说明书》中“质量保证”说明执行。

- 1、本产品自购买日起、变频器保修期为18个月（中国地区内）、软起动保修期为12个月（中国地区内）。
- 2、购买后一个月内包退、包换、包修。
- 3、购买后三个月内包换、包修。
- 4、若属下述原因引起的故障，即使在保修期内，也属有偿修理：
 - 4-1、不正确的操作（以使用说明书为准）或未经允许自行修理或改造引起的问题。
 - 4-2、超出标准规范要求使用造成的问题。
 - 4-3、购买后跌损或搬运不当造成的损失。
 - 4-4、因环境不良（腐蚀性气体或液体）引起的器件老化或故障。
 - 4-5、由于地震、火灾、风灾、雷击、异常电压或其它自然灾害相伴原因引起的损坏。
 - 4-6、因运输过程中的损坏。（注：运输方式由客户指定，本公司协助代为办理货物移转的和手续）。
 - 4-7、擅自撕毁产品标识（如：铭牌等）：机身编号与保修卡不符。
 - 4-8、未以购买约定付清款项。
- 4-9、对于安装、配线、操作、维护或其它使用情况不能客观实际描述给本公司的服务单位。
- 5、本公司产品，均享受有偿终身服务。
- 6、如您有问题可与代理商联系，也可直接与制造商联系。

专业品质 务实创新 精益求精 合作共赢

质量目标：

变频调速、软起动系统本体设备年故障次数<0.8

客户满意度>95%。

变频调速、软起动系统调试一次成功率>95%

原材料批次合格率>99%

材料品质保证：

建立一套严格的供应商管理体系，针对不同类型的供应商，制定了不同的供应商考核体系，保证供应商的交付过程能满足公司的质量要求；同时在来料检验过程中，根据材料的重要程度，灵活采用不同的抽样方法，保证来料批次合格率>99%，生产过程中材料不良率≤3%。

过程质量保证：

生产过程中不仅严格执行“三检”，即“自检，互检，专检”而且还实行严格的过程控制，目的是及时有效的发现和消除生产过程中影响产品的偶然因素，保证产品的稳定，并最终达到检验过程标准化和作业标准化。

服务质量保证：

公司已建立一套完善的“售前、售中、售后”服务保证体系，售前由专业的工程师与客户进行沟通，将客户的需求转化为设计的输入；售中由资深的调试安装工程师进行现场的安装与调试，并组织客户现场培训；售后承诺：国内2小时作出反应，国外8小时作出反应如果需要到现场解决问题的，根据双方约定的时间，即时到达现场予以解决，以最有效的方法解决问题，达到客户满意。